阳光七采电子商务平台智能客服使用手册

一、 平台首页发起会话

1. 登陆平台首页(www.norincogroup-ebuy.com),点击右侧的"在线客服",点击"智能客服"进入信息登记页面

の 開光 t NORMCOGROUM	·采 ABRAY	(3 电子招投标平台	995 * 10/08 Q 2585	
同上来的 电应用管	n senden seitnen		925 2285 28940	靖告平台 非会员专区	
	烈庆祝 成立 《 大 <u>気初</u> 心 #记(₹,^^ ►	HERDER KERDER HERDER HERDER LEHERER HERDER	П 6 5 8 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8
□ 最新公告 当等组示:为 定成小社	7更好的使用体验,建议想使用用内核/版本9.6%	(上的肉质器畫是平台。	82.1	1. 医统小体 === =	在 线 客 服
海街公告シ	び物美公告 ・ □ 会業伸手変現分-VZ 2021-11 ・ □ 会業伸手変現分-VZ 2021-11	服務美公告 -11至2021-11-18 ・ ¹¹¹ 河北未行前属工业有能/ -11至2021-11-18 ・ 111 一把声符的注:技术能	2021-11-16 至 2021-11-21 2021-11-13 至 2021-11-18	11/10 关于发布 (企业海委琴 10/25 关于短兆七平会员上传	•

为便于客服对于您问题的记录与必要时的回访,请在信息登陆页面填写企业名称(客户名称)及联系电话

	您好,请编写您的个人信息,万 费 每組人员联系您	
* 春户名称		
"电话		

3. 进入会话页面后,可根据您所咨询的问题分类在对话框内点选对应问题,智能 客服文本机器人会根据您的问题描述进行解答。

		• T.\#
0	包括,就是輕鬆在线動手小兵。環间與什么可以與動包的?包閉以直接点由下方常见间面接向,也可以直接输入期间機一 關先七單,導動性子微导中的共有四个主要的交易感觉,分别分;喻价很的交易(吸水号/向价编卷号UXI开头)。或田能说我价(场次编号UPM/WTI/WTM/CL开头)。與上級市(產機号UTI开头),認時就成交易,這個機會以C开头」,不能改反思想式要求認識型可能不同,讓以包在开始操作每可進出场次機号进行问题或重要客從還目的发布方了解除參考並 如交易應定,還是的透過有近邊,對來可目的出意出這些關。是參密的意識就是一個	57 Am
	1.点击查看紧家储备物资具价销售专区但关业务	
	2.点击直看会员注册。账号密码相关以及平台审核时间曝方面的问题	
	3.点击查查纲上超市交易板块如上运商品流程。品牌域加、订单运算等方面的问题	
	4.点击查查爱旧物资竟价交易版块如贵价流程。保证金、资质率标时间等方面的问题	
	5.总击置着招标投标交易成块投标运程、CA证书相关、每类费用发票等方面的问题	
	6.总击查看将交易模式退作手册详细	
	7.点击置曹调价报价交易权块如新建调价场次、报价流程、重整历史报价等方面的问题	
08	2 Records	353

4. 若文本机器人无法解决您的问题,可点击对话框右上方的"转人工"按钮,或 直接输入"转人工"并点击发送,系统将为您分配人工客服协助解答。

WAI ®

· 请称等,正在为您转接着报人员~

注意:请使用谷歌浏览器、搜狗浏览器(高速模式),Edge 浏览器发起智能客服 会话,如使用 IE 浏览器可能导致会话发起失败。

二、 微信公众号发起会话

1. 微信关注公众号"阳光七采"

<	添加朋友		く 🔾 阳光七采	8	取消
	Q 微信号/手机号		关注的公众号		
	我的微信号:				
			🐖 阳尤七米		
0	雷达加朋友 添加身边的朋友	>			
Ł	面对面建群 与身边的朋友进入同一个群聊	>			
5	扫—扫 扫描二维码名片	>			
20	手机联系人 添加或邀请通讯录中的朋友	>			
*	公众号 获取更多资讯和服务	>			
Q.	企业微信联系人 通过手机号搜索企业微信用户	>			

2. 关注后进入公众号,点击"发消息",按下图所示发起智能客服会话



 进入会话页面后,可根据您所咨询的问题分类在对话框内回复问题对应的编 号数字,智能客服文本机器人会根据您的问题描述进行解答。



 4. 若文本机器人无法解决您的问题,可直接输入"转人工"并点击发送,系统 将为您分配人工客服协助解答。



注意: 手机移动端及 PC 端微信均可联系平台智能客服。

重要提示:

平台在线人工客服的工作时间与热线客服一致,为工作日上午 8:30-11:30 与 下午 13:00-17:00 ,请在该时间范围内进行"转人工"操作,如您在该时间段 转人工时因访问量过大导致无座席应答,请耐心等待,稍候重试。

