

浦发银行 B2B 网上支付操作手册

(版本：2.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2012-08-08	陈茜	王绪凯
2.0	定稿	2014-10-24	王爱斌	冯飞

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打浦发银行客服热线 95528、中金支付客服热线 400-007-6633 咨询或登陆浦发银行官网 <http://www.spdb.com.cn/> 查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通企业版网银和电子商务功能。开通成功后，银行发放两个 Usbkey，分别具有制单、复核权限。
- (二) 登录浦发银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 B2B 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入制单员的 Usbkey。
2. 在商户网站选择商品或者服务，在中金支付网站选择“浦发银行”，点击“支付”，弹出支付详情点击“去银行支付”。

可信赖的支付品牌

Trusted payment brand

商户名称: 测试机构 金额: 0.01元 手续费: 0.00元 流水号: 14092613325650766596

应付总金额: 0.01元

企业账户支付

个人账户支付



支付

商户提示: 测试用户自定义信息

关于我们 商户服务 解决方案 诚聘英才

可信赖的支付品牌

Trusted payment brand

商户名称: 测试机构 金额: 0.01元 手续费: 0.00元 流水号: 14092613325650766596

应付总金额: 0.01元

企业账户支付

个人账户支付

支付详情

- 支付流水: 14092613325650766596
- 订单类型: 企业账户支付 (B2B)
- 付款银行: 上海浦东发展银行
- 订单金额: 0.01元
- 手续费: 0.00元

去银行支付

取消

支付

商户提示: 测试用户自定义信息

关于我们 商户服务 解决方案 诚聘英才

3. 确认订单信息后, 点击“登录公司网银专业版”, 选择证书, 输入密码后, 进入到浦发银行登录页面。

您的B2B网上支付订单详情如下:

订单号: 092627378677

商户名: 中金支付

日期: 20140926134713

总金额: ¥ 0.01

请确认以上订单信息后, 登录公司网银进行付款



登录公司网银专业版



登录公司网银专业版

浦发银行 版权所有 copyright 2003-2012

地址: 上海市中山东一路12号 电话: 86-21-61618888 传真: 86-21-63232036 客服热线: 95528

4. 输入对应的“企业客户号”, “用户登录名”, “用户密码”后点击“登录”, 输入Usbkey 密码后进入到浦发银行网上银行页面。

B2B网上支付

企业客户号

用户登录名

用户密码

简体版 繁体版 English

登录

清除

公司网上银行2013

马上登录



在线服务

常见问题

办理须知

安全指引

费用公示

在线演示

电子银行协议与章程

上海浦东发展银行公司网上银行服务协议

上海浦东发展银行公司网上银行业务章程

常用下载

安装手册

UKEY工具(含驱动)

手机银行

简介

常见问题

安全控件

数字证书

在线演示

服务协议

客户端安装

安全指引

浦发银行 版权所有 copyright 2003-2012

地址: 上海市中山东一路12号 电话: 86-21-61618888 传真: 86-21-63232036 客服热线: 95528

- 在网银主界面确认该笔订单点击“确定”或者进入“电子商务支付-支付”，选择要确认的订单点击“支付”，查看支付详情点击“确定”输入 Usbkey 密码后确认该笔订单。等待复核人员复核。



浦发银行 SPD BANK 浦发创富 Corporate Wealth Plus 公司网上银行 修改密码 退出系统

客户号: 户名: 操作员: 您好, 欢迎使用浦发银行网上银行!

网上支付确认

账号	/ 人民币
订单号	092627378677
金额	0.01
商户日期时间	2014-09-26 13:47:13
商户名称	
商户保留1	
商户保留2	

B2B网上支付合作商城

 客服电话: 0571-85027110
  客服电话: 025-68526799
  客服电话: 400 880 9888
  客服电话: 400 821 3999



浦发银行 SPD BANK 浦发创富 Corporate Wealth Plus 公司网上银行 修改密码 退出系统

客户号: 户名: 操作员: 您好, 欢迎使用浦发银行网上银行!

支付查询结果明细

订单号	交易时间	商户号	商户名称	金额	商户保留1	商户保留2
091916211303	2014-09-18 16:51:05			0.01	v2	14091816412580459353
092627378677	2014-09-26 13:47:13			0.01	v2	14092613325850768596

备注:
如果需要下载支付查询结果明细, 请点击“下载”按钮。

B2B网上支付合作商城

 客服电话: 0571-85027110
  客服电话: 025-68526799
  客服电话: 400 880 9888
  客服电话: 400 821 3999



浦发银行 SPD BANK 浦发创富 Corporate Wealth Plus 公司网上银行 修改密码 退出系统

客户号: 户名: 操作员: 您好, 欢迎使用浦发银行网上银行!

结果信息

序号为: 5678276478 交易处理成功, 但是还需要授权!

(二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员 Usbkey，登录到浦发银行官网，进入公司网银。



2. 在“我的信息台-网银交易授权”中选择需要授权的订单，点击“授权”，输入 Usbkey 密码后，该笔交易支付成功。

公司网上银行
[修改密码](#) | [退出系统](#)

客户号:
户名:
操作员: 您好, 欢迎使用浦发银行网上银行!

- ① 电子商业汇票
- ① 票据池
- ① 支付网关
- ① 电子商务支付
- ① 网上缴费
- ① 资产托管业务
- ① 电子商务托管
- ① 收付款人信息维护
- 我的信息台
- 网银交易授权
- 网银可撤销交易
- 网银交易日志查询
- 转账支付交易查询/打印
- 我的基本信息维护
- 我的操作权限
- 疑难与意见反馈
- 资讯信息订阅

待授权网银交易列表

	流水号	提交时间	操作员	金额	转出账号	交易名称
<input checked="" type="checkbox"/>	5678397804	2014-09-26 15:30:18		0.01		电子商务支付
授权拒绝原因: <input style="width: 100%;" type="text"/>						

第1页 首页 前一页 后一页

授权
 拒绝

备注:

- 1、点击“流水号”链接, 可查看相关网银交易的详细信息。
- 2、勾选流水号前方框可对指定多笔网银交易进行批量授权或拒绝。

公司网上银行
[修改密码](#) | [退出系统](#)

客户号:
户名:
操作员: 您好, 欢迎使用浦发银行网上银行!

- ① 电子商业汇票
- ① 票据池
- ① 支付网关
- ① 电子商务支付
- ① 网上缴费
- ① 资产托管业务
- ① 电子商务托管
- ① 收付款人信息维护
- 我的信息台
- 网银交易授权
- 网银可撤销交易
- 网银交易日志查询
- 转账支付交易查询/打印
- 我的基本信息维护
- 我的操作权限
- 疑难与意见反馈
- 资讯信息订阅

交易授权结果明细

流水号	操作员	提交时间	2014-09-26 15:30:18
交易名称	电子商务支付	授权员	授权时间
授权结果情况		交易成功	错误原因
网关流水 响应码 清算日期		000943965893 00 20140926	

返回
 打印

三、 B2B 支付交易银行订单号查询

(一) 插入 Usbkey, 登录到浦发银行官网, 在“我的信息台—网银交易日志查询”中查看交易记录。

客户号: _____ 户名: _____ 操作员: _____ 您好, 欢迎使用浦发银行网上银行!

网银交易日志查询结果信息

网银流水号	交易时间	交易名称	交易类型	交易状态	转出账号	交易金额
5678238186	2014-09-26 13:57:12	登录	公共类交易	交易成功		
5678275773	2014-09-26 14:21:42	登录	公共类交易	交易成功		
5678276478	2014-09-26 14:22:08	电子商务支付	电子商务支付	等待进一步授权		0.01
5678392762	2014-09-26 15:27:19	登录	公共类交易	交易成功		
5678393453	2014-09-26 15:27:55	交易批量授权	公共类交易	交易成功		
5678394009	2014-09-26 15:28:03	交易批量撤销	公共类交易	交易成功		
5678399885	2014-09-26 15:31:12	登录	公共类交易	交易成功		
5678402125	2014-09-26 15:32:14	交易批量授权	公共类交易	交易成功		
5678431093	2014-09-26 15:47:58	登录	公共类交易	交易成功		

打印 下载

备注:
1、点击网银流水号可查询该笔网银交易详细信息及拒绝授权的详细原因。

(二) 点击相应交易的网银流水号查看详细信息,“订单号”即为所需银行订单号。

网银交易日志详细信息

交易流水号	5678402125	
交易名称	交易批量授权	
交易时间	2014-09-26 15:32:14	
交易状态	交易成功	
错误原因		
被处理的交易记录 1	被处理交易流水	5678397804
	被处理交易名称	电子商务支付
	被处理交易时间	2014-09-26 15:30:18
	被处理交易状态	交易成功
	账号	
	订单号	992644451281
	交易金额	0.01
	金额	0.01
	商户号	
	商户名称	
	商户日期时间	20140926152947
	支付次数	
	实施反馈URL	http://www.china-clearing.com/bmr/bank310_b2b_page
	终端号	
	商户保留1	
商户保留2		
交易返回数据	网关流水	000943965893
	响应码	00
	清算日期	20140926

关闭 打印