

# 兴业银行 B2B 网上支付操作手册

(版本：3.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

## 文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	定稿	2012-06-11	王绪凯	李树轩
2.0	定稿	2014-10-22	尚鑫	冯飞
3.0	定稿	2016-04-14	许丹	陈茜

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打兴业银行客服热线 95561，中金支付客服热线 400-007-6633 咨询或登录兴业银行官网 <http://www.cib.com.cn/> 查询。

## 一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 中的网上支付功能。

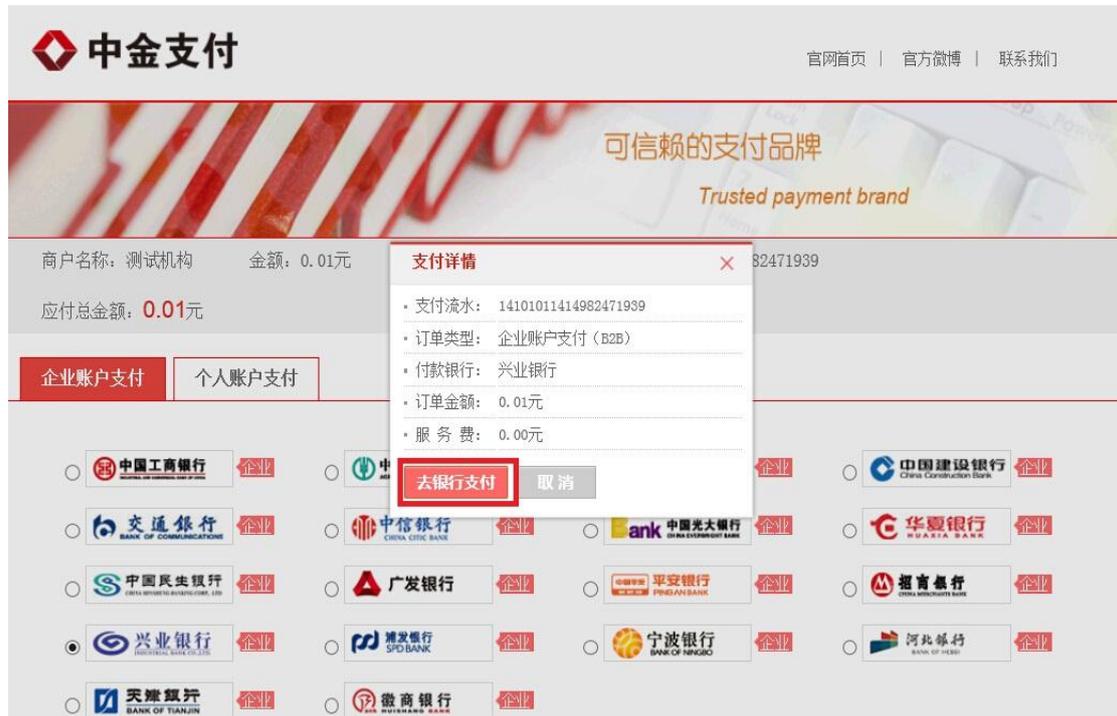
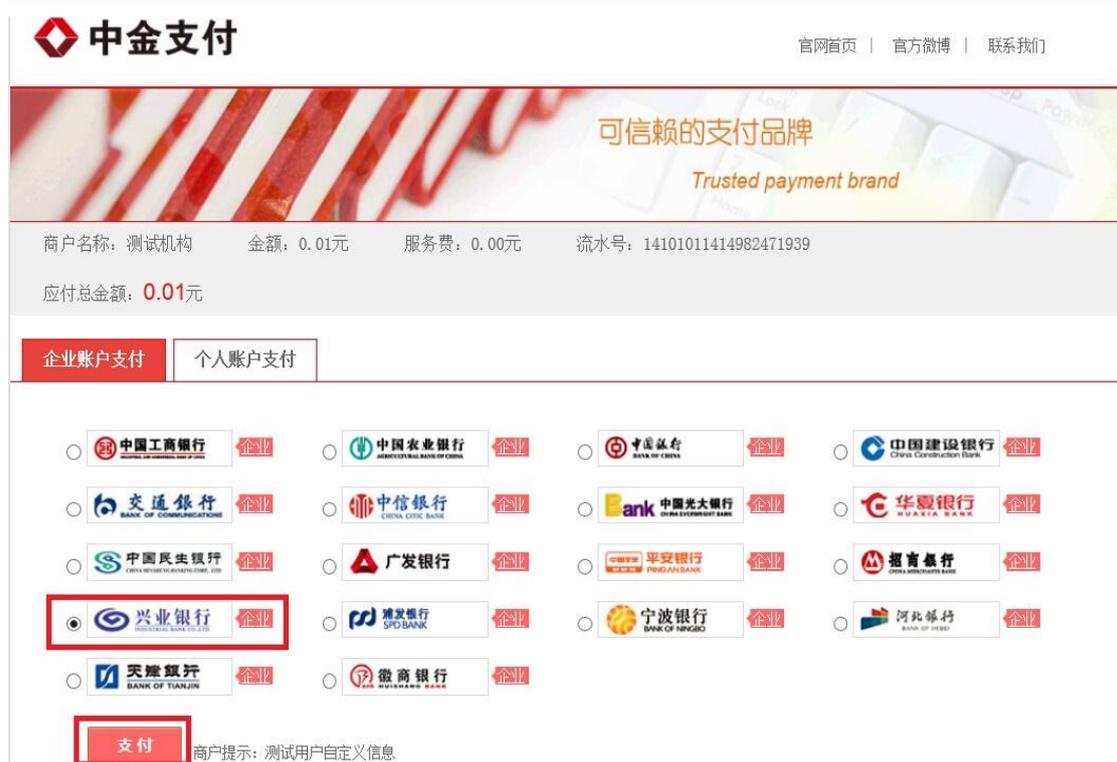
- (一) 企业账户需要开通网上银行功能，开通成功后，银行发放至少两个网银盾。
- (二) 登录兴业银行网站下载并安装网银盾驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境，配置采购员、制单、复核权限。

## 二、 B2B 支付操作流程

### (一) 采购流程

本操作流程由企业采购员完成，操作流程如下：

1. 插入兴业银行网银盾，配置正确的浏览器设置。
2. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付网站选择“兴业银行”，点击“支付→去银行支付”。



3. 登录兴业银行网站进行支付，输入“网上采购员登录名”、“网银登录密码”并点击“下一步”。

The screenshot shows the '网上支付' (Online Payment) interface of Industrial Bank. The top navigation bar includes the bank's logo and name, and a '常见问题' (FAQ) link. The main content area is divided into a left sidebar with '订单信息' (Order Information) and a main panel. The main panel has a breadcrumb trail: '企业采购员登录' (Enterprise Buyer Login) > '确认下单信息' (Confirm Order Information) > '下单结果' (Order Result). The '确认下单信息' step is active. It contains two input fields: '网上采购员登录名' (Online Buyer Login Name) and '企业网银登录密码' (Enterprise Online Bank Login Password). Below these fields are two buttons: '下一步' (Next Step) and '重置' (Reset). The '下一步' button is highlighted with a red box. To the right, there is a '使用提示' (Usage Tips) section with two numbered points and a '重要声明' (Important Statement) section with a paragraph of text. The order information at the top right of the main panel includes: 订单金额: 0.01元, 收款商户: 中金支付有限公司, 支付日期: 2016-04-14, and 订单号码: 16041409273364741848.

4. 确认订单信息和金额，点击“确认”，采购完成，等待财务人员完成制单。

The screenshot shows the '网上支付' (Online Payment) interface of Industrial Bank, specifically the '确认' (Confirm) step. The top navigation bar and sidebar are identical to the previous screenshot. The breadcrumb trail is: '企业采购员登录' (Enterprise Buyer Login) > '确认下单信息' (Confirm Order Information) > '下单结果' (Order Result). The '确认下单信息' step is active. It displays a list of order details: 订单日期: 2016-04-14, 订单号码: 16041409443328125666, 商户代号: 320336, 商户名称: 中金支付有限公司, 订单金额: 0.01, and 下单人员: [Redacted]. Below this list are two buttons: '确认' (Confirm) and '取消' (Cancel). The '确认' button is highlighted with a red box. To the right, the '使用提示' (Usage Tips) section now has two numbered points, and the '重要声明' (Important Statement) section remains the same. The order information at the top right of the main panel includes: 订单金额: 0.01元, 收款商户: 中金支付有限公司, 支付日期: 2016-04-14, and 订单号码: 16041409443328125666.

**兴业银行** | 网上支付

常见问题

**订单信息**

订单金额: 0.01元      收款商户: 中金支付有限公司

支付日期: 2016-04-14      订单号码: 16041410096140274288

企业采购员登录    确认下单信息    下单结果

**订单已成功送至您的企业网银, 请及时联系企业财务人员, 生成B2B订单支付指令**

商户名称: 中金支付有限公司

订单金额: 0.01

企业网银操作员姓名: [REDACTED]

企业网银客户名称: [REDACTED]

关闭窗口

**使用提示**

- 网上采购员登录名由贵单位设置。若您尚未获得网上采购员登录名, 或遗忘登录密码, 请联系贵单位企业网银管理员办理。
- 下单时须使用网盾(证书), 请根据浏览器的提示信息安装证书签名控件。如安装失败, 或签名确认过程中报错, 请手工下载并安装。 [控件下载](#)

**重要声明**

本行仅提供安全可靠的网上支付服务, 一切由于商品质量、送货服务等引起的争议均由客户及商户自行协商解决。

## (二) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成, 操作流程如下:

1. 插入制单员网银盾, 登录到兴业银行企业网银, 点击“企业财务室→B2B 支付→生成指令”。

**在线兴业** 企业网上银行

账户查询 | **企业财务室** | 投资理财 | 虚拟子账户 | 客户服务 | 更多功能

对公付款 | 费用管理 | 工资发放 | 证券资金清算汇划 | **B2B支付** | 往来账户管理 | 汇款回单 | 自助缴费

生成指令

当前位置: 企业财务室

步骤一: 选择

撤销指令    查询B2B支付指令    查询订单退款明细

快速通道

输入功能名称

收起快速通道

商户名称      订单号

2. 选择代付款项，付款账号及下一处理人，点击“提交”，制单成功。



当前位置: 企业财务室 > B2B支付 > 生成指令

步骤一: 选择待付款项

商户代号	商户名称	订单号	金额	下单日期	采购员
<input checked="" type="checkbox"/>	320336 中金支付有限公司	16041410096140274288	0.01	2016-04-14	

步骤二: 选择付款账号

账户	账户名称	开户机构
<input checked="" type="radio"/>	321060100100226031 北京中金国信科技有限公司	兴业银行北京西单支行

下一处理人:

当前位置: 企业财务室 > B2B支付 > 生成指令

处理结果											
凭证代号	付款账号	商户代号	商户名称	订单号	金额	下单日期	指令生成时间	当前状态	下一步	执行情况	指派人员
<input type="radio"/>	1165609984	321060100100226031	320336 中金支付有限公司	16041410096140274288	0.01	2016-04-14	2016-04-14 10:21:17	审核中	授权		全部

如需指派或短信通知下一处理人 [请点击](#)

### (三) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员网银盾，登录到兴业银行企业网银，点击“企业财

务室→B2B 支付→授权指令”。



2. 选择“待授权指令”，点击“授权”。

当前位置: 企业财务室 > B2B支付 > 授权指令



3. 点击“确认”，“签名”，授权成功，支付完成。



当前位置: 企业财务室 > B2B支付 > 授权指令



B2B支付指令授权结果											
凭证代号	付款账号	商户代号	商户名称	订单号	金额	下单日期	指令生成时间	当前状态	下一步	执行情况	指派人员
116560984	321060100100226031	320336	中金支付有限公司	16041410096140274288	0.01	2016-04-14	2016-04-14 10:21:17	交易成功	结束	指令发送成功	

首页 上一页 1 共 1 页 下一页 末页 1 - 1 共 1 条

如需指派或短信通知下一处理人 [请点击](#)

返回

### 三、 B2B 支付交易银行订单号查询

- (一) 登录到兴业银行网上银行。
- (二) 点击“企业财务室”目录下“B2B 支付→查询 B2B 支付指令”。



- (三) 选择指令生成日期，点击“查询”，找到对应订单，点击“详细”，生成电子回单，如图所示，“订单 xxxxx”即为银行订单号。

查询指令状态: 全部状态  查询订单号:

下单日期:  至

指令生成日期:  至

查询结果										
凭证代号	付款账号	商户代号	商户名称	订单号	金额	下单日期	指令生成时间	当前状态	下一步	详细
116560984	321060100100226031	320336	中金支付有限公司	16041410096140274288	0.01	2016-04-14	2016-04-14 10:21:17	交易成功	结束	<input type="button" value="详细"/>

1 - 1 共 1 条

### 详细信息

付款人	付款单位: 北京中金国信科技有限公司	付款账号: 321060100100226031												
收款人	收款单位: 中金支付有限公司 (客户备付金) 收 款 行: 兴业银行	收款账号: 321060100100218154 由路选择: 系统内												
款项及用途	金额 (小写): <b>0.01</b> 金额 (大写): <b>壹分</b>	用 途: B2B网上支付 备 注: 商户320336 <input type="text" value="订单16041410096140274288"/> 下单日期2016-04-14												
指令状态	类 型: B2B支付 执行情况: 指令发送成功 下一处理岗: 结束	状 态: 交易成功 指派人员: 全部												
处理流程	<table border="1"> <thead> <tr> <th>处理人</th> <th>操 作</th> <th>操作时间</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="text" value=""/></td> <td>经办</td> <td>2016-04-14 10:21:17</td> </tr> <tr> <td><input type="text" value=""/></td> <td>授权</td> <td>2016-04-14 11:07:25</td> </tr> <tr> <td><input type="text" value=""/></td> <td>已发送</td> <td>2016-04-14 11:07:26</td> </tr> </tbody> </table>		处理人	操 作	操作时间	<input type="text" value=""/>	经办	2016-04-14 10:21:17	<input type="text" value=""/>	授权	2016-04-14 11:07:25	<input type="text" value=""/>	已发送	2016-04-14 11:07:26
处理人	操 作	操作时间												
<input type="text" value=""/>	经办	2016-04-14 10:21:17												
<input type="text" value=""/>	授权	2016-04-14 11:07:25												
<input type="text" value=""/>	已发送	2016-04-14 11:07:26												