

招商银行 B2B 网上支付操作手册

(版本：3.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	定稿	2012-08-07	王绪凯	李树轩
2.0	定稿	2014-09-04	尚鑫	冯飞
3.0	定稿	2016-04-14	许丹	陈茜

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打招商银行客服热线 95555、中金支付客服热线 400-007-6633 咨询或登陆招行官网 <http://www.cmbchina.com/> 查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网上银行功能并开通 B2B 支付功能。开通成功后，银行发放至少三个 Usbkey，分别具有制单、复核、管理权限。
- (二) 登录招商银行网站下载并安装 U-bank 客户端及商务支付安装程序，正确设置网银登录环境。
- (三) 使用管理员权限用户登录招商银行 U-BANK，将“M000001311-中金支付有限公司”添加到商户列表中。在菜单内做如下设置：“商务支付” — “商户定制”。选择“中金支付有限公司”，点击“添加”，将中金支付有限公司添加至商户列表中，点击“发送”。



二、 B2B 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入招商银行 Usbkey。
2. 在商户网站选择商品或者服务，在中金支付网站选择“招商银行”，点击“支付”，弹出支付详情，点击“去银行支付”。



商户名称: 测试机构 金额: 0.01元 手续费: 0.00元 流水号: 14090316077803357437
应付总金额: **0.01元**

企业账户支付 个人账户支付

- 中国工商银行
- 中国农业银行
- 中国银行
- 中国建设银行
- 交通银行
- 中信银行
- 中国光大银行
- 华夏银行
- 中国民生银行
- 广发银行
- 平安银行
- 招商银行
- 兴业银行
- 浦发银行
- 宁波银行
- 河北银行
- 天津银行
- 徽商银行

支付 商户提示: 测试用户自定义信息



商户名称: 测试机构 金额: 0.01元 流水号: 14090316077803357437
应付总金额: **0.01元**

企业账户支付 个人账户支付

- 中国工商银行
- 中国农业银行
- 中国银行
- 中国建设银行
- 交通银行
- 中信银行
- 中国光大银行
- 华夏银行
- 中国民生银行
- 广发银行
- 平安银行
- 招商银行
- 兴业银行
- 浦发银行
- 宁波银行
- 河北银行
- 天津银行
- 徽商银行

支付详情 ×

- 支付流水: 14090316077803357437
- 订单类型: 企业账户支付 (B2B)
- 付款银行: 招商银行
- 订单金额: 0.01元
- 手续费: 0.00元

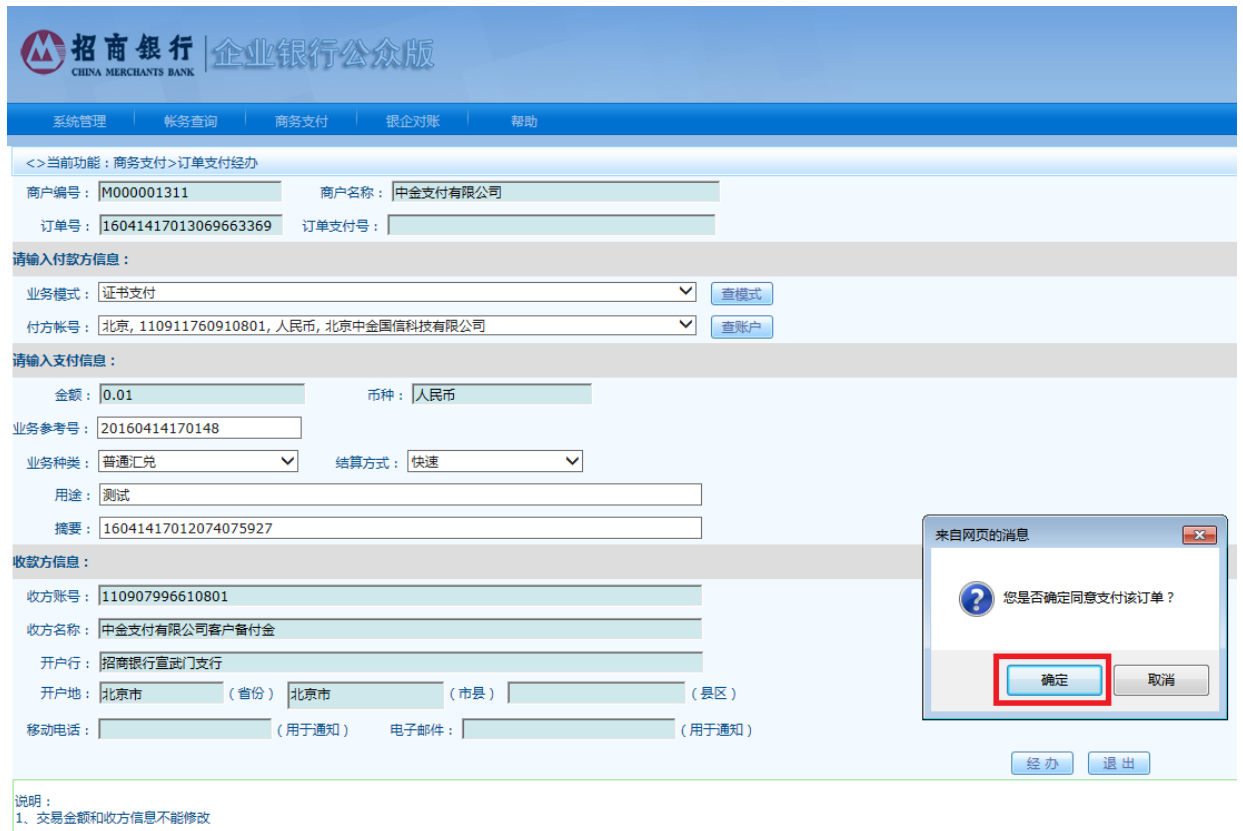
去银行支付 取消

支付 商户提示: 测试用户自定义信息

3. 选择“证书卡登录”，选择“登录名”，输入密码等相关信息后，点击“登录”。

4. 进入到招行银行企业银行公众版，确认相关订单信息，输入“用途”，点击“经办”。

5. 再次确认订单信息，点击“确定”，完成制单。



招商银行 企业银行公众版
CHINA MERCHANTS BANK

系统管理 帐务查询 商务支付 银企对账 帮助

<>当前功能：商务支付>订单支付经办

商户编号：M000001311 商户名称：中金支付有限公司
订单号：16041417013069663369 订单支付号：

请输入付款方信息：
业务模式：证书支付 查模式
付方帐号：北京, 110911760910801, 人民币, 北京中金国信科技有限公司 查账户

请输入支付信息：
金额：0.01 币种：人民币
业务参考号：20160414170148
业务种类：普通汇兑 结算方式：快速
用途：测试
摘要：16041417012074075927

收款方信息：
收方账号：110907996610801
收方名称：中金支付有限公司客户备付金
开户行：招商银行皇武门支行
开户地：北京市 (省份) 北京市 (市县) (县区)
移动电话： (用于通知) 电子邮件： (用于通知)

来自网页的消息
? 您是否确定同意支付该订单?
确定 取消

经办 退出

说明：
1、交易金额和收方信息不能修改



招商银行 企业银行公众版
CHINA MERCHANTS BANK 服务热线：95555

订单经办成功。
订单号：16041417013069663369，订单余额：0.01，订单币种：人民币

5 秒后将转向订单查询页面、商户结果页面。

立即转向

(二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员 Usbkey，输入用户登录密码及卡密码，登录到招

商银行 U-BANK 客户端。



2. 选择“商务支付”，点击“订单审批”。



3. 查询待审批的交易，选择该笔待审批的订单，确认订单信息，点击“同意”。

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单审批

请在此输入查询条件

日期: 20160301 至 20160414 日期类型: 按经办日查询 查询

以下是待审批的商务支付业务信息 提示: Ctrl+Shift+鼠标单击选择多条记录

期望日期	付方帐号	商户名称	金额	经办日	业务参考号	订单号	订单支付号
20160414-00	北京, 110911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	20160414	20160414170148	1604141701306...	

总金额: 1 其中(人民币): 1笔 0.01元 选中金额: 1 其中(人民币): 1笔 0.01元

业务类型: 商务支付业务

业务明细 业务流程 订单信息

付方客户名: 北京中金国信科技有限公司 付方帐号: 北京, 110911760910801, 人民币
 付方公司名: 北京中金国信科技有限公司
 付方开户行: 招商银行北京分行西便门支行 付方开户地: 北京市

收方客户名: [redacted] 收方帐号: 北京, 110607966610801, 人民币
 收方开户行: 招商银行北京分行西便门支行 收方开户地: 北京市北京市
 收方大额行号:

金额: 0.01 币种: 人民币
 期望日期: 2016年04月14日00时 业务参考号: 20160414170148
 期望标志: 跨城 业务种类: 普通汇款
 用途: 测试
 汇款业务状态: 待汇总 受理机构: 110519
 经办用户: [redacted] 经办日期: 2016年04月14日
 请求状态: 等待审批(逐级审批)

4. 订单显示“终审完毕”。复核过程完成，支付成功。

商务支付审批结果

以下是商务支付业务审批结果

付方帐号	商户名称	金额	业务参考号	订单号	订单支付号	结果
0911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	20160414170148	16041417...		终审完毕

三、 B2B 支付交易银行订单号查询

(一) 登录到招商银行 U-BANK。

(二) 选择“商务支付”，点击“订单查询”。



当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单查询

请在此输入查询条件

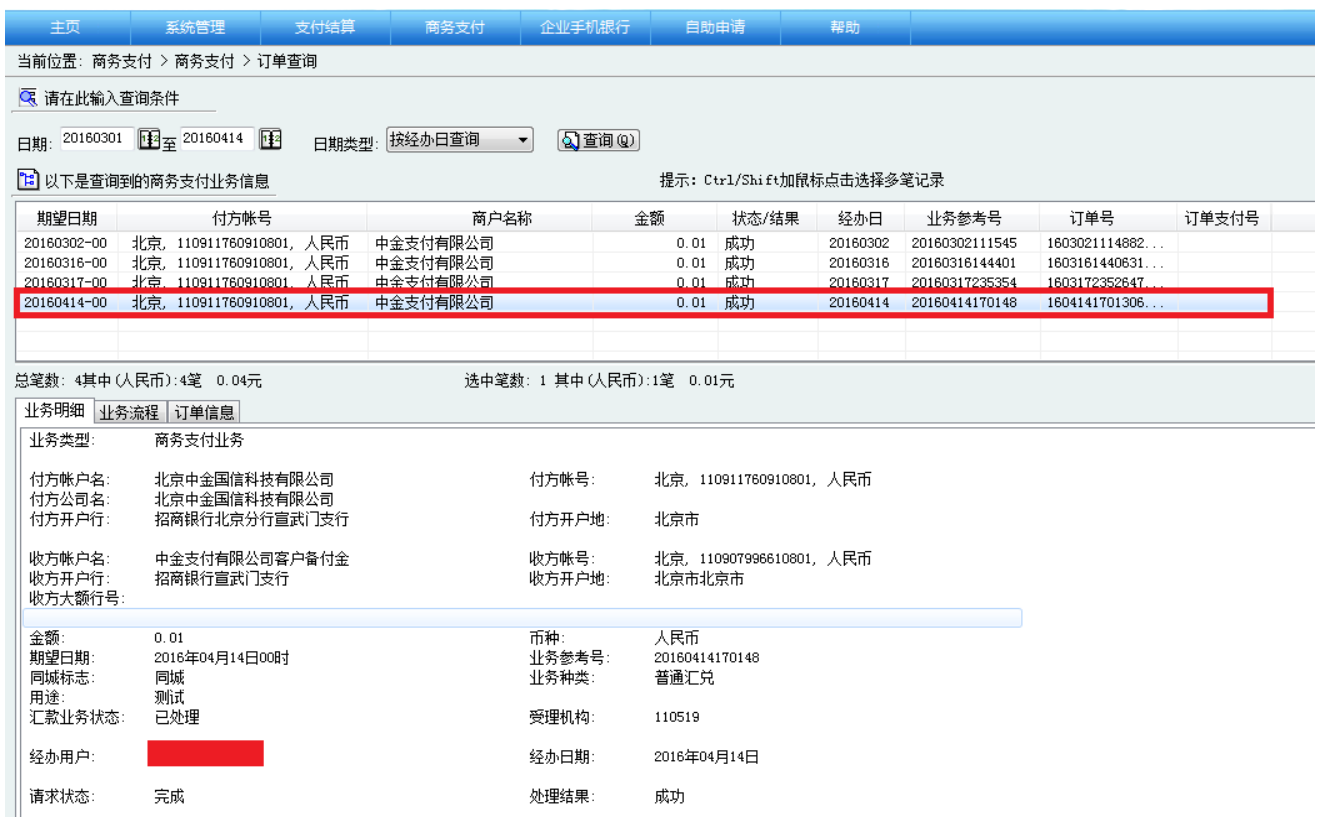
日期: 20160301 至 20160414 日期: 查询(Q)

以下是查询到的商务支付业务信息

期望日期	付方帐号	商户名称	金额	状态/结果	经办日
20160302-00	北京, 110911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	成功	20160302
20160316-00	北京, 110911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	成功	20160316
20160317-00	北京, 110911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	成功	20160317
20160414-00	北京, 110911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	成功	20160414

提示: Ctrl/Shift+鼠标点击选择多笔记

(三) 按照时间查询订单，此处查询到的订单号即为银行订单号。



当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单查询

请在此输入查询条件

日期: 20160301 至 20160414 日期类型: 按经办日查询 查询(Q)

以下是查询到的商务支付业务信息

期望日期	付方帐号	商户名称	金额	状态/结果	经办日	业务参考号	订单号	订单支付号
20160302-00	北京, 110911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	成功	20160302	20160302111545	1603021114682...	
20160316-00	北京, 110911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	成功	20160316	20160316144401	1603161440631...	
20160317-00	北京, 110911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	成功	20160317	20160317235354	1603172352647...	
20160414-00	北京, 110911760910801, 人民币	中金支付有限公司	0.01	成功	20160414	20160414170148	1604141701306...	

总笔数: 4 其中(人民币): 4笔 0.04元 选中笔数: 1 其中(人民币): 1笔 0.01元

业务类型: 商务支付业务

付方帐户名: 北京中金国信科技有限公司 付方帐号: 北京, 110911760910801, 人民币
 付方公司名: 北京中金国信科技有限公司
 付方开户行: 招商银行北京分行宣武门支行 付方开户地: 北京市

收方帐户名: 中金支付有限公司客户备付金 收方帐号: 北京, 110907996610801, 人民币
 收方开户行: 招商银行宣武门支行 收方开户地: 北京市北京市
 收方大额行号:

金额: 0.01 币种: 人民币
 期望日期: 2016年04月14日00时 业务参考号: 20160414170148
 同城标志: 同城 业务种类: 普通汇兑
 用途: 测试 受理机构: 110519
 汇款业务状态: 已处理 经办日期: 2016年04月14日
 经办用户: [REDACTED] 处理结果: 成功
 请求状态: 完成