

# 阳光七采网上超市 买方操作手册

### 第一章 名词解释

付款方式	现金支付	现金支付的订单,买方先付款, 供应商再发货
	账期支付	账期支付的订单,供应商先发货,买方再付款
	预付款	预付款的订单,买方先付款, 供应商再发货。付款后即支持平台 向供应商结算货款
	长协订单	供应商确认订单后, 订单即完成
收货单 (送货单)		供应商选择商品生成送货单, 交由买方确认和付款, 付款后即订单完成, 没有发货和验货验票流程

### 第二章 买方流程节点

- 1. 注册
- 2. 申请交易角色
- 3. 选购商品
- 4. 生成订单, 等待供应商确认订单
- 5. 付款和验货验票
- 6. 订单评价

# 第三章 申请买方交易角色

- ◆ 有两种方式申请交易角色
  - 如果是未注册用户, 可在注册的同时,申请交易角色
    - ◆ 操作: 选择【网上超市——买方】, 并填写基本信息



- 如果已经是注册用户,可在交易角色管理进行角色申请
  - ◆ 菜单: 会员中心——交易角色管理
  - ◆ 操作: 选择【网上超市——买方】, 并填写基本信息



◆ 说明:交易角色申请审核, 会在一至两个工作日内完成,请耐心等待。咨询相关信息可 拨打平台首页的热线电话或发邮件。

### 第四章 采购

### 1.1入□

- ◆ 可以通过以下两种方式进行访问
  - 阳光七采其他业务系统的导航栏,点击"网上超市",如下图



### 1.2登录

- ◆ 菜单: 登录页
- ◆ 功能描述: 用户登录。
- ◆ 界面:



◆ 操作: 通过阳光七采 APP 扫码登录, 或通过账号密码进行登录。

# 1.3选购商品

## 1.3.1 查找商品

# 1.3.1.1 直接搜索商品

◆ 首页上方搜索框,选择"搜商品",输入商品名称进行查找。

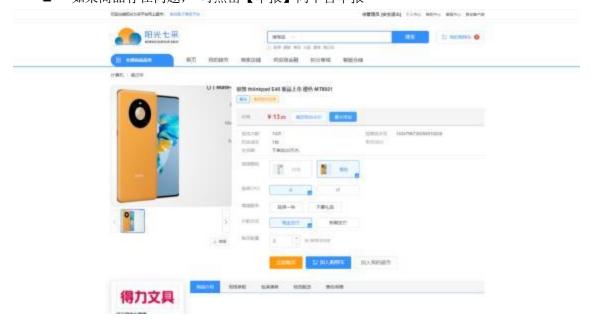


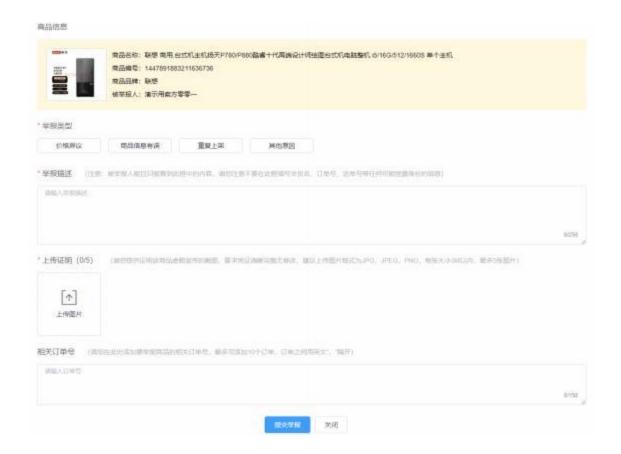
- ◆ 商品搜索页(如下图),也可通过筛选品牌、供应商、价格区间进行搜索(支持多选)
  - 已开通子超市的成员单位,可点击"加入我的超市",将商品加入子超市
  - 如果搜索结果不准确,可点击排序右侧的【点击反馈】进行反馈
  - 点击商品图片, 进入商品详情页; 点击供应商名称,进入供应商店铺



#### ◆ 商品详情页(如下图)

- 通过切换销售属性(如下图的"颜色"和"CPU"),查看不同属性商品的价格
- 销售属性置灰, 表示不存在该属性的商品
- 增值服务支持多选, 价格会有涨幅
- 已开通子超市的成员单位,点击【加入我的超市】,将商品加入子超市
- 点击【加入购物车】加入购物车
- 点击【立即购买】进入结算预览页
- 如果商品存在问题, 可点击【举报】向平台举报





### 1.3.1.2 供应商店铺

- ◆ 首页上方搜索框,选择"搜供应商",输入供应商名称进行查找。
- ◆ 或者点击"商家店铺"。



◆ 供应商店铺内商品列表页(如下图),可在页面商品搜索想要的商品名称



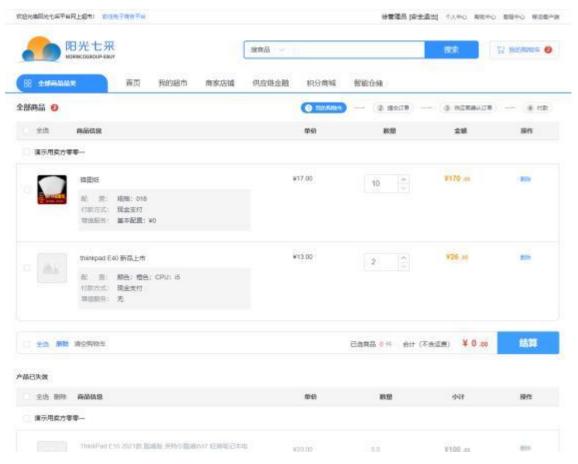
### 1.3.1.3 我的超市

◆ 点击页面上方的"我的超市", 进入子集团的超市。



# 1.3.2 购物车

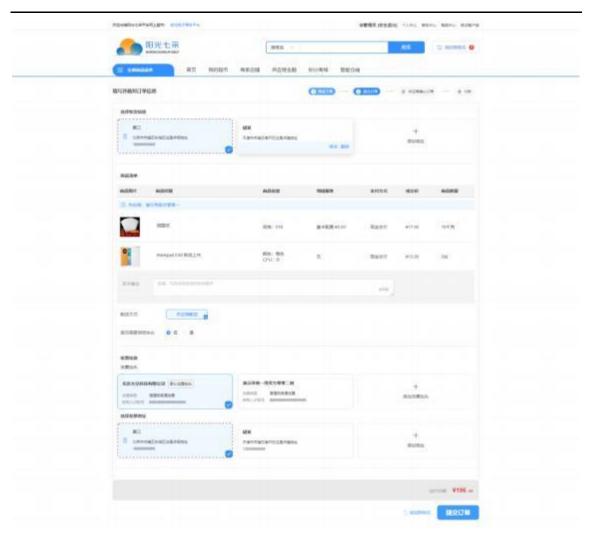
- ◆ 菜单:购物车
- ◆ 功能描述: 存放需要购买的商品,并批量进行生成订单。
- ◆ 界面:



- 购物车中的商品,支持删除商品、修改购买数量、批量生成订单。
- 支持不同付款方式的商品同时去结算。
- 下方【产品已失效】表示已不可购买。
- 注:目前暂不支持不同供应商同时取结算。

### 1.3.3 生成订单预览页

- ◆ 菜单: 生成订单预览页
- ◆ 功能描述: 维护信息并生成订单。
- ◆ 界面:



- 维护收货地址、买方备注、是否需要保密协议、发票信息、收票地址, 确认信息无误后点击"提交订单"。
- 当前页,可新增、编辑、删除常用地址信息和发票信息。
- 不同付款方式, 或者其他有差异的商品, 系统会根据实际情况自动进行拆单。
- 如果存在商品不可购买,则对应商品会变为灰色,鼠标悬浮上方时会显示无法购买的理由,界面如下图



订单提交成功的界面如下图



# **1.4**个人中心

### 1.4.1 工作台

- ◆ 菜单: 工作台
- ◆ 功能描述: 展示基本信息和快捷入口
- ◆ 入口: 页面顶部的"个人中心",或在个人中心内点击菜单栏的"买家中心"



◆ 界面:



- 上方显示的是会员名称(公司名称)、会员代码、操作员名称、所属部门。点击头像可替换操作员头像。
- 快捷操作: 为菜单入口, 点击"更多操作"可自定义。
- 订单信息: 展示您所在部门最近的 5 个订单信息, 点击可跳转查看。

### 1.4.2 采购订单

### 1.4.2.1 我的订单

- ◆ 菜单: 买家中心——采购订单——我的订单
- ◆ 功能描述: 查看并操作采购订单
- ◆ 界面:



- 通过上方不同的 TAB 页标签,可快速定位。或者可以通过上方的搜索框,以及点击列表表头右侧三角箭头, 进行检索。
- 点击【订单编号】蓝色编号,可查看订单详情,并支持打印。
- 点击【取消订单】可以向供应商申请取消订单,仅支持未支付且未发货的订单。
- 点击【生成支付申请单】后生成。支付申请单仅允许在审批通过后打印。
- 点击【支付货款】后使用余额进行支付。

- 点击【再次购买】后,订单中仍支持购买的商品将重新加入购物车。
- 点击【评分】对订单进行评分。
- 点击【物流跟踪】可查看订单的物流信息,支持多包裹展示。
- 如在验货或验票阶段存在异议场景,可点击【申请延时支付】,向平台申请延时支付货款给供应商。
- 注:使用银行账户支付,如果线下付款账户名称与会员名称不一致,则需要联系平台并提供名称不一致的说明。

### 1.4.2.2 订单审核

- ◆ 菜单: 买家中心——采购订单——订单审核
- ◆ 功能描述: 创建的订单需审核通过后,才会通知供应商
- ◆ 界面:



### 1.4.2.3 支付申请单审核

- ◆ 菜单: 买家中心——采购订单——支付申请单审核
- ◆ 功能描述: 审核人员审核支付申请单
- ◆ 界面:



## 1.4.2.4 支付申请单打印

- ◆ 菜单: 买家中心——采购订单——支付申请单打印
- ◆ 功能描述: 操作员查看所有支付申请单, 并打印
- ◆ 界面:



■ 仅允许对审核通过的支付申请单操作打印。

### 1.4.3 账户管理

### 1.4.3.1 客户账户明细

- ◆ 菜单: 买家中心——账户管理——客户账户明细
- ◆ 功能描述: 查看账户流水明细
- ◆ 界面:



### 1.4.3.2 订单划款明细

- ◆ 菜单: 买家中心——账户管理——订单划款明细
- ◆ 功能描述: 查看使用银行账户支付的订单划款明细
- ◆ 界面:



### 1.4.3.3 资金账户明细

- ◆ 菜单: 买家中心——账户管理——资金账户明细
- ◆ 功能描述: 查看会员对不同供应商的预付款余额, 可申请退款
- ◆ 界面:



■ 申请退款需填写并上传退款申请附件,退款申请须由平台进行复核。

# 1.4.4 举报中心

## 1.4.4.1 我的举报

- ◆ 菜单: 买家中心——举报中心——我的举报
- ◆ 功能描述: 查看举报记录和进展
- ◆ 界面:

